

ALGEMENE VOORWAARDEN SHILAJIT POWER

Inhoudsopgave: Artikel 1 - Definities Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer Artikel 3 - Toepasselijkheid Artikel 4 - Het aanbod Artikel 5 - De overeenkomst Artikel 6 - Herroepingsrecht Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht Artikel 11 - De prijs Artikel 12 - Nakoming en extra garantie Artikel 13 - Levering en uitvoering Artikel 14 - Betaling Artikel 15 - Klachtenregeling

Artikel 1 - Definities In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt (Shilajit Power).
2. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
3. **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

- **Handelsnaam:** Shilajit Power
- **E-mailadres:** info@shilajitpower.nl
- **Website:** <https://www.shilajitpower.nl>

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten (Shilajit harsen en supplementen). De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

Artikel 5 - De overeenkomst De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Artikel 6 - Herroepingsrecht De consument heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen, tenzij het product onder de uitzonderingen valt (zie Artikel 10).

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken voor zover dat nodig is om de aard en kenmerken van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van een e-mail aan info@shilajitpower.nl.

Artikel 9 - Terugbetaling De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht (BELANGRIJK) De ondernemer sluit het herroepingsrecht uit voor: **Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.** *(Let op: Onze Shilajit potjes zijn verzegeld. Na het openen van de zegel kan het product niet meer worden geretourneerd).*

Artikel 11 - De prijs Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

Artikel 12 - Levering en uitvoering

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
2. De ondernemer zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.

Artikel 13 - Betaling De consument dient de betaling te voldoen volgens de betaalmethoden die worden aangeboden op de website tijdens het afrekenproces.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer via info@shilajitpower.nl.
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord.

(Einde van de Algemene Voorwaarden)